

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 37/2021(57-1))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «CAPITAL TV», ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ GORNA SYSTEMS LIMITED

Ημερομηνία Απόφασης: 8 Σεπτεμβρίου, 2021

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Πετρή Κασάπη, Προέδρου, Μαρίας Κούσιου, Αντιπροέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Τάσου Κυρμίτση, Χρύσως Τσόκκου και Πάνου Κανελλόπουλου, Μελών.

Η κ. Αγγελική Λαζάρου, Μέλος, ειδοποιήθηκε κανονικά για τη Συνεδρία, αλλά δεν παρευρέθηκε για προσωπικούς λόγους.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου εξετάζει αυτεπάγγελτα τις από μέρους του τηλεοπτικού οργανισμού «CAPITAL TV» πιθανές παραβάσεις των **παραγράφων Β.1 και Β.3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000).

Βάσει των ως άνω παραγράφων:

Β.1. Όλες οι διαφημίσεις και τα τηλεμπορικά μηνύματα από αδειούχους σταθμούς πρέπει να είναι νόμιμα, τίμια, αληθή, καλαίσθητα και να μην περιέχουν υπερβολικούς ή ανυπόστατους ισχυρισμούς.

B.3. Οι διαφημίσεις δεν πρέπει να κάνουν άδικη αναφορά ή να δυσφημούν άλλα προϊόντα ή διαφημίσεις ή αυτούς που διαφημίζουν.

Υστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, με επιστολή της ημερομ. **19.5.2021**, έθεσε ενώπιον του οργανισμού τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται, μεταξύ άλλων και τα πιο κάτω:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, έχετε το δικαίωμα να τις υποβάλετε γραπτώς και/ή προσωπικώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου. Η υποβολή των παραστάσεων μπορεί να γίνει αυτοπροσώπως και/ή μέσω αντιπροσώπου και/ή μέσω δικηγόρου της επιλογής σας.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε γραπτώς τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείστε όπως τις υποβάλετε στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός εικοσιπέντε (25) ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε προσωπικώς τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείστε να πληροφορήσετε την Αρχή, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη λήψη της παρούσας επιστολής ότι επιθυμείτε να τις υποβάλετε προσωπικώς, ώστε να ειδοποιηθείτε ανάλογα με ειδική επιστολή.

Εάν επιθυμείτε να επιθεωρήσετε το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείστε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, ώστε να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στις ανωτέρω καθορισμένες προθεσμίες, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Οι διερευνώμενες παραβάσεις εκτίθενται πιο κάτω στα υποστοιχεία 1 -2:

1. Στις **9.12.2020**, μεταξύ των ωρών **17:10 - 17:20**, ο οργανισμός μετέδωσε μήνυμα τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας **MOLINO**, το οποίο περιείχε υπερβολικούς ή ανυπόστατους ισχυρισμούς, κατά παράβαση της **Παραγράφου Β.1** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του ως άνω μηνύματος τηλεαγοράς, διάρκειας 10 λεπτών και 55 δευτερολέπτων, μεταδόθηκαν τα ακόλουθα:

Εκφώνηση:

Μήπως κρυνόνετε; Θέλετε να ανοίξετε την κεντρική θέρμανση, αλλά φοβάστε το λογαριασμό; Όλοι ξέρουμε ότι οι παραδοσιακές θερμάστρες μπορεί να σε κάψουν αν τις αγγίζεις και με επικίνδυνα καλώδια. Και τι γίνεται αν θες να την πας σε άλλο δωμάτιο ή σε άλλο όροφο; Αυτό είναι πρόβλημα.

Στο σημείο αυτό προβάλλονται πλάνα άνδρα να προσπαθεί να μετακινήσει θερμαντικό σώμα καλοριφέρ αλλά να καίνε τα χέρια του όταν το αγγίζει και στη συνέχεια να σκοντάφτει στο καλώδιο. Ταυτόχρονα αναβοσβήνουν στην οθόνη προειδοποιητικά σήματα κινδύνου για έγκαυμα και πτώση. Ακολουθεί πλάνο ηλικιωμένου άνδρα να επιχειρεί να ανεβάσει από τη σκάλα το σώμα καλοριφέρ.

Χρειάζεστε την απίθανη θερμάστρα MOLINO. Την καταπληκτική, μίνι, φορητή, κεραμική, θερμάστρα που μπαίνει στην πρίζα. Με δυνατότητα περιστροφής 180 μοίρες για να μπορεί να σας ζεστάνει όπου και αν είστε. Η θερμάστρα MOLINO πάει όπου και εσείς. Χρησιμοποιήστε την στην κουζίνα, καθώς ετοιμάζετε το φαγητό, στο καθιστικό καθώς παρακολουθείτε τηλεόραση ή ακόμη και στο μπάνιο και φυσικά στην κρεβατοκάμαρα καθώς χαλαρώνετε στο κρεβάτι.

Η κεραμική θερμάστρα πρίζας MOLINO έχει ισχύ 500 Watt και χάρη στην κεραμική της τεχνολογία θα ζεστάνει γρήγορα το χώρο σας και με οικονομία, έχοντας την ίδια απόδοση που θα είχατε με μια σόμπα των 2,000 Watt. Μιλάμε για οικονομία μέχρι και 75% σε σχέση με μια σόμπα χαλαζία ή άλλο θερμαντικό σώμα που είναι βαριά και επικίνδυνα.

Στο σημείο αυτό προβάλλεται πλάνο της θερμάστρας MOLINO, μιας θερμάστρας χαλαζία και ενός θερμαντικού σώματος καλοριφέρ. Τα δύο τελευταία στη συνέχεια διαγράφονται με κόκκινο X. Στο κάτω μέρος της οθόνης αναγράφονται τα εξής: 2,000 Watt, 75% ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΑΠΟΔΟΣΗ

Μην περιμένετε. Τηλεφωνήστε τώρα και αποκτήστε τη μίνι κεραμική θερμάστρα MOLINO με κέρδος 20 ευρώ. Ναι. Σε αυτή την απίστευτη προσφορά η θερμάστρα MOLINO από 49,90 τώρα **μόνο για λίγες μέρες** μόνο με 29, 90. Και με δώρο το βολικό τηλεχειριστήριο αξίας 10 ευρώ. Μην περιμένετε. Τηλεφωνήστε τώρα και αποκτήστε μόνο με 29,90 την κεραμική θερμάστρα MOLINO με δώρο το τηλεχειριστήριο από αυτή την αποκλειστική προσφορά του TV MALL. Είναι φορητή, εύκολη, οικονομική και υψηλής ποιότητας. **Είναι η πιο έξυπνη και αποδοτική λύση για το κρύο του χειμώνα.** Η μίνι κεραμική θερμάστρα πρίζας MOLINO μόνο με 29, 90 και με δώρο το τηλεχειριστήριο. Μην περιμένετε. Τηλεφωνήστε τώρα. Μόνο με 29,90 .

Παράλληλα αναγράφονται στην οθόνη τα εξής:

ΜΕΓΑΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΛΙΓΕΣ ΜΕΡΕΣ (με πολύ μεγάλα γράμματα)

49,90€ -20€ Μόνο €29.90 (με μεγάλα γράμματα)

4.90 Έξοδα αποστολής (με πολύ μικρά γράμματα)

Ηλικιωμένη Γυναίκα:

Το καλύτερο στη θερμάστρα MOLINO είναι η ευκολία. Είναι πανάλαφρη και μπορώ να τη βάλω σε οποιοδήποτε δωμάτιο. Είναι πραγματικά πανεύκολη.

Παράλληλα προβάλλεται πλάνο της γυναίκας ενώ **τοποθετεί τη θερμάστρα MOLINO σε πρίζα στο μπάνιο.**

Μεσήλικη Γυναίκα:

Όταν τελικά χρησιμοποιείτε ένα μόνο μέρος του σπιτιού, δεν θέλετε να ανάψετε την κεντρική θέρμανση και να σπαταλήσετε χρήματα για να ζεσταθείτε. Χρειάζεστε την καταπληκτική θερμάστρα MOLINO. Αυτή η μικρή, φορητή και πανίσχυρη κεραμική θερμάστρα θα διαλύσει το δυσάρεστο ψύχος στο χώρο σας και θα σας ζεστάνει αμέσως! Η θερμάστρα MOLINO μπαίνει κατευθείαν στην πρίζα, έτσι δεν θα φοβάστε μην σκοντάψετε στα επικίνδυνα καλώδια. Και με ευκολία μεταφέρεται από δωμάτιο σε δωμάτιο. Έτσι θα μένετε ζεστοί και άνετοι, όπου και αν βρίσκεστε στο σπίτι σας. Ακόμη, η θερμάστρα MOLINO έχει ένα μυστικό: όταν την βάλετε στην πρίζα έχει τη δυνατότητα περιστροφής 180 μοιρών. Έτσι, δεν χρειάζεται να μετακινηθείτε. Μπορείτε να ρυθμίσετε την κατεύθυνση της θερμότητας και να νοιώσετε τη γλυκιά ζέση να αγκαλιάζει το σώμα σας.

Νεαρή Γυναίκα που **βρίσκεται στο μπάνιο:**

Είναι πολύ βολικό που γυρνάει σε όποια κατεύθυνση θέλω. Μπορεί να περιστρέφεται 180 μοίρες και έτσι **στο μπάνιο το στρέφω προς τα επάνω μου όταν ετοιμάζομαι ή όταν βουρτσίζω τα δόντια μου χωρίς να απομακρύνομαι από τη ζέση.**

Παράλληλα προβάλλεται πλάνο της γυναίκας **να βρίσκεται στο μπάνιο και να χτενίζεται ενώ πλάι της είναι τοποθετημένη σε πρίζα η θερμάστρα MOLINO.**

Μεσήλικη Γυναίκα:

Τελειώσατε από το μπάνιο και πάτε στην κρεβατοκάμαρα σας; Απλά πάρτε την μαζί σας. Για να χαλαρώσετε στο κρεβάτι με γλυκιά ζέση πριν σας πάρει ο ύπνος. Η θερμάστρα MOLINO διαθέτει προγραμματιζόμενο χρονοδιακόπτη 12 ωρών. Έτσι θα κοιμάστε και θα ξέρετε πως θα σταματήσει να λειτουργεί αργότερα. Απλά, πατήστε αυτό το πλήκτρο για να ρυθμίσετε τις ώρες που θέλετε να λειτουργεί. Είναι τόσο απλό. Η θερμάστρα MOLINO είναι τελείως αθόρυβη, έτσι ώστε να κοιμάστε με ησυχία. Όχι μόνο μπορείτε να ρυθμίσετε το χρόνο, τη θερμοκρασία και την ταχύτητα στη θερμάστρα MOLINO. Διαθέτει επίσης και αυτό το βολικό τηλεχειριστήριο. Έτσι όταν ξυπνάτε το πρωί και κάνει λίγο κρύο, απλά ανάψτε τη MOLINO, χωρίς καν να χρειαστεί να σηκωθείτε από το κρεβάτι. **Και σε αντίθεση με άλλες ανάλογες θερμάστρες, η θερμάστρα MOLINO έχει ισχύ 500 Watt, όχι 350, έτσι ώστε να ζεσταθείτε γρηγορότερα. Η κεραμική θερμάστρα MOLINO είναι ο πιο αποδοτικός και οικονομικός τρόπος για να παραμένετε ζεστοί τις κρύες μέρες.**

Ηλικιωμένος Άνδρας:

Η θερμάστρα MOLINO δεν καίει όταν την πιάνεις και την μεταφέρεις με ευκολία από δωμάτιο σε δωμάτιο. **Την κεντρική θέρμανση την ανοίγουμε μόνο όταν έρχονται τα εγγόνια μου στο σπίτι.**

Μεσήλικη Γυναίκα:

Η θερμάστρα MOLINO δεν είναι μόνο για το σπίτι. Φανταστείτε που αλλού θα μπορούσατε να την χρησιμοποιείτε. Πάρτε την στη δουλειά, για να διατηρήσετε τη θερμοκρασία σας, αλλά και την απόδοσή σας. Πάρτη στο τροχόσπιτο. Η θερμάστρα MOLINO είναι ιδανική για μικρούς χώρους. Καταλαμβάνει πολύ λίγο χώρο. Είναι πανεύκολη στη μεταφορά της και θα ζεστάνει το χώρο σας στο λεπτό. Επιπλέον, μη ξεχνάτε. Είναι τελείως αθόρυβη. Και έχει ειδικά κεραμικά θερμικά στοιχεία που διατηρούν την εξωτερική επιφάνεια δροσερή στο άγγιγμα και έτσι είναι ασφαλής για την οικογένεια και τα μικρά παιδιά.

Εκφώνηση:

Όλοι ξέρουμε ότι οι παραδοσιακές θερμάστρες μπορεί να σε κάψουν αν τις αγγίζεις και με επικίνδυνα καλώδια. Και τι γίνεται αν θες να την πας σε άλλο δωμάτιο ή σε άλλο όροφο; Αυτό είναι πρόβλημα.

Στο σημείο αυτό προβάλλονται πλάνα άνδρα να προσπαθεί να μετακινήσει θερμαντικό σώμα καλοριφέρ αλλά να καίνε τα χέρια του όταν το αγγίζει και στη συνέχεια να σκοντάφτει στο καλώδιο. Ταυτόχρονα αναβοσβήνουν στην οθόνη προειδοποιητικά σήματα κινδύνου για έγκραυμα και πτώση. Ακολουθεί πλάνο ηλικιωμένου άνδρα να επιχειρεί να ανεβάσει από τη σκάλα το σώμα καλοριφέρ.

Χρειάζεστε την απίθανη θερμάστρα MOLINO. Την καταπληκτική, μίνι, φορητή, κεραμική, θερμάστρα που μπαίνει στην πρίζα. Με δυνατότητα περιστροφής 180 μοίρες για να μπορεί να σας ζεστάνει όπου και αν είστε. Η θερμάστρα MOLINO πάει όπου και εσείς.

Η θερμάστρα MOLINO διαθέτει και τηλεχειριστήριο και να ρυθμίσετε με άνεση τη θερμοκρασία και το χρονοδιακόπτη και να κλείσει ενώ εσείς κοιμάστε και σε αντίθεση με άλλες ανάλογες θερμάστρες, η θερμάστρα MOLINO είναι πανίσχυρη με 500 Watt και περιστρέφεται 180 μοίρες για να απολαμβάνετε τη ζέστη εκεί που τη θέλετε.

Η κεραμική θερμάστρα πρίζας MOLINO έχει ισχύ 500 Watt και χάρη στην κεραμική της τεχνολογία θα ζεστάνει γρήγορα το χώρο σας και με οικονομία, έχοντας την ίδια απόδοση που θα είχατε με μια σόμπα των 2,000 Watt. Μιλάμε για οικονομία μέχρι και 75% σε σχέση με μια σόμπα χαλαζία ή άλλο θερμαντικό σώμα που είναι βαριά και επικίνδυνα.

Στο σημείο αυτό προβάλλεται πλάνο της θερμάστρας MOLINO, μιας θερμάστρας χαλαζία και ενός θερμαντικού σώματος καλοριφέρ. Τα δύο τελευταία στη συνέχεια διαγράφονται με κόκκινο X. Στο κάτω μέρος της οθόνης αναγράφονται τα εξής: 2,000 Watt, 75% ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΑΠΟΔΟΣΗ

Μην περιμένετε. Τηλεφωνήστε τώρα και αποκτήστε τη μίνι κεραμική θερμάστρα MOLINO με κέρδος 20 ευρώ. Ναι. Σε αυτή την απίστευτη προσφορά η θερμάστρα MOLINO από 49,90 τώρα μόνο για λίγες μέρες μόνο με 29,90. Και με δώρο το βολικό τηλεχειριστήριο αξίας 10 ευρώ. Μην περιμένετε. Τηλεφωνήστε τώρα και αποκτήστε μόνο με 29,90 την κεραμική θερμάστρα MOLINO με δώρο το τηλεχειριστήριο από αυτή την αποκλειστική προσφορά του TV MALL. Είναι φορητή, εύκολη, οικονομική και υψηλής ποιότητας. Είναι η πιο έξυπνη και αποδοτική λύση για το κρύο του χειμώνα. Η μίνι κεραμική θερμάστρα πρίζας MOLINO μόνο με 29,90 και με δώρο το τηλεχειριστήριο. Μην περιμένετε. Τηλεφωνήστε τώρα. Μόνο με 29,90.

Παράλληλα αναγράφονται στην οθόνη τα εξής:

ΜΕΓΑΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΛΙΓΕΣ ΜΕΡΕΣ (με πολύ μεγάλα γράμματα)

49,90€ -20€ Μόνο €29.90 (με μεγάλα γράμματα)

4.90 Έξοδα αποστολής (με πολύ μικρά γράμματα)

Μεσήλικη Γυναίκα:

Η θερμάστρα MOLINO έχει όλα όσα χρειάζεστε από μία ατομική θερμάστρα. Είναι ελαφριά και φορητή και μπαίνει σε οποιαδήποτε πρίζα. Επίσης περιστρέφεται 180 μοίρες έτσι ώστε να στρέψετε τη ζέστη εκεί που θέλετε. Και έχει ειδικά κεραμικά θερμικά στοιχεία που διατηρούν την εξωτερική επιφάνεια δροσερή στο άγγιγμα, κάνοντας την ιδανική για χώρους με μικρά παιδιά. Διαθέτει και τηλεχειριστήριο για να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία, την ταχύτητα και τον χρονοδιακόπτη. Η μοντέρνα, κομψή σχεδίασή του θα φαίνεται όμορφα σε οποιοδήποτε μέρος του σπιτιού. Ταιριάζει με όλα τα στυλ. Και ζεσταίνει το χώρο σας καταλαμβάνοντας ελάχιστο χώρο και χωρίς να αλλοιώνει την αισθητική. Κάτι πολύ σπουδαίο για την ασφάλειά μας: με τη θερμάστρα MOLINO, δεν χρειάζεστε καλώδιο. Μπαίνει στην πρίζα του σπιτιού και αυτομάτως γίνεται επιτοίχια θέρμανση χωρίς τα επικίνδυνα καλώδια, κάνοντας το ιδανικό για χώρους με μικρά παιδιά. Είναι πραγματικά μια ιδιοφυής συσκευή για την ατομική θέρμανση.

Νεαρός άνδρας:

Μου αρέσει πολύ που έχει remote control. Είναι φορητή και μπορώ να την πηγαίνω από δωμάτιο σε δωμάτιο. Έτσι ζεσταίνω μόνο το χώρο που βρίσκομαι. Δεν καίει όταν την πιάνεις με τα χέρια και δεν έχει καλώδιο. Που σημαίνει ότι δεν κινδυνεύεις να πέσεις.

Μεσήλικη Γυναίκα:

*Σας έδειξα πόσο βολική είναι αυτή η απίθανη θερμάστρα. Τώρα θα σας δείξω και πόσο δυνατή είναι. Έχω στα χέρια μου ένα ειδικό θερμόμετρο που θα μας δείξει τη διαφορά στη θερμοκρασία που μπορεί να δημιουργήσει η θερμάστρα MOLINO. Αυτό το δωμάτιο, πριν ανοίξω τη θερμάστρα MOLINO έχει 21 βαθμούς κελσίου. Τώρα απλά ανοίγω τη MOLINO. Θα ορίσω τη θερμοκρασία και για να δούμε τι θα γίνει. Μέσα σε λίγα λεπτά η θερμοκρασία στο δωμάτιο έφτασε στους 31 βαθμούς κελσίου! Και επειδή μπορείτε να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία από τη συσκευή ή με το τηλεχειριστήριο, μπορείτε πάντα να έχετε ακριβώς τη θερμοκρασία που θέλετε στο χώρο σας. **Η απίθανη πανίσχυρη θερμάστρα MOLINO είναι η μοναδική, προσωπική, φορητή συσκευή θέρμανσης που θα χρειαστείτε για τις κρύες νύχτες του χειμώνα που θα έρθουν.***

Εκφώνηση:

Όλοι ξέρουμε ότι οι παραδοσιακές θερμάστρες μπορεί να σε κάψουν αν τις αγγίζεις και με επικίνδυνα καλώδια. Και τι γίνεται αν θες να την πας σε άλλο δωμάτιο ή σε άλλο όροφο; Αυτό είναι πρόβλημα.

Στο σημείο αυτό προβάλλονται πλάνα άνδρα να προσπαθεί να μετακινήσει θερμαντικό σώμα καλοριφέρ αλλά να καίει τα χέρια του όταν το αγγίζει και στη συνέχεια να σκοντάφτει στο καλώδιο. Ταυτόχρονα αναβοσβήνουν στην οθόνη προειδοποιητικά σήματα κινδύνου για έγκαυμα και πτώση. Ακολουθεί πλάνο ηλικιωμένου άνδρα να επιχειρεί να ανεβάσει από τη σκάλα το σώμα καλοριφέρ.

*Χρειάζεστε την απίθανη θερμάστρα MOLINO. Την καταπληκτική, μίνι, φορητή, κεραμική, θερμάστρα που μπαίνει στην πρίζα. Με δυνατότητα περιστροφής 180 μοίρες για να μπορεί να σας ζεστάνει όπου και αν είστε. Η θερμάστρα MOLINO πάει όπου και εσείς. **Χρησιμοποιήστε την στην κουζίνα, καθώς ετοιμάζετε το φαγητό, στο καθιστικό καθώς παρακολουθείτε τηλεόραση ή ακόμη και στο μπάνιο.** Χρησιμοποιήστε την για να κρατήσετε το κατοικίδιο σας ζεστό το βράδυ. Πάρτε την στο γραφείο για να διατηρήσετε τα πόδια σας ζεστά και άνετα. Ακόμη και στο τροχόσπιτο. Η θερμάστρα MOLINO διαθέτει και τηλεχειριστήριο για να ρυθμίσετε με άνεση τη θερμοκρασία και το χρονοδιακόπτη σύμφωνα με τις ανάγκες σας.*

Η κεραμική θερμάστρα πρίζας MOLINO έχει ισχύ 500 Watt και χάρη στην κεραμική της τεχνολογία θα ζεστάνει γρήγορα το χώρο σας και με οικονομία, έχοντας την ίδια απόδοση που θα είχατε με μια σόμπα των 2.000 Watt. Μιλάμε για οικονομία μέχρι και 75% σε σχέση με μια σόμπα χαλαζία ή άλλο θερμαντικό σώμα που είναι βαριά και επικίνδυνα.

Στο σημείο αυτό προβάλλεται πλάνο της θερμάστρας MOLINO, μιας θερμάστρας χαλαζία και ενός θερμαντικού σώματος καλοριφέρ. Τα δύο τελευταία στη συνέχεια

διαγράφονται με κόκκινο X. Στο κάτω μέρος της οθόνης αναγράφονται τα εξής: **2,000 Watt, 75% ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΑΠΟΔΟΣΗ**

Η θερμάστρα MOLINO διατηρεί την εξωτερική της επιφάνεια δροσερή στο άγγιγμα, κάνοντας την ιδανική για χώρους με μικρά παιδιά και ηλικιωμένους. Και περιστρέφεται 180 μοίρες για να απολαμβάνετε τη ζέστη εκεί που εσείς θέλετε.

Μην περιμένετε. Τηλεφωνήστε τώρα και αποκτήστε τη μίνι κεραμική θερμάστρα MOLINO με κέρδος 20 ευρώ. Ναι. Σε αυτή την απίστευτη προσφορά η θερμάστρα MOLINO από 49,90 τώρα **μόνο για λίγες μέρες μόνο με 29, 90**. Και με δώρο το βολικό τηλεχειριστήριο αξίας 10 ευρώ. Μην περιμένετε. Τηλεφωνήστε τώρα και αποκτήστε μόνο με 29,90 την κεραμική θερμάστρα MOLINO με δώρο το τηλεχειριστήριο από αυτήν την αποκλειστική προσφορά του TV MALL. Είναι φορητή, εύκολη, οικονομική και υψηλής ποιότητας. **Είναι η πιο έξυπνη και αποδοτική λύση για το κρύο του χειμώνα**. Η μίνι κεραμική θερμάστρα πρίζας MOLINO μόνο με 29, 90 και με δώρο το τηλεχειριστήριο. Μην περιμένετε. Τηλεφωνήστε τώρα. Μόνο με 29,90 .

Παράλληλα αναγράφονται στην οθόνη τα εξής:

ΜΕΓΑΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΛΙΓΕΣ ΜΕΡΕΣ (με πολύ μεγάλα γράμματα)

49,90€ -20€ Μόνο €29.90 (με μεγάλα γράμματα)

4.90 Έξοδα αποστολής (με πολύ μικρά γράμματα)

Επίσης, αναγράφονται στην οθόνη τα παρακάτω:

www.tvmall.com.cy 25 269 269 ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Τέλος, προβάλλεται κατά διαστήματα η κάρτα:

Παροχή Ρεύματος Ευρωπαϊκή και το σήμα της ευρωπαϊκής διπολικής πρίζας.

Ειδικότερα, το μήνυμα τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας **MOLINO** περιείχε υπερβολικούς ή ανυπόστατους ισχυρισμούς, όπως:

- **«Είναι η πιο έξυπνη και αποδοτική λύση για το κρύο του χειμώνα.»**
- **«Η κεραμική θερμάστρα MOLINO είναι ο πιο αποδοτικός και οικονομικός τρόπος για να παραμένετε ζεστοί τις κρύες μέρες.»**
- **«Είναι πραγματικά μια ιδιοφυής συσκευή για την ατομική θέρμανση.»**

- *«Η απίθανη πανίσχυρη θερμάστρα MOLINO είναι η μοναδική, προσωπική, φορητή συσκευή θέρμανσης που θα χρειαστείτε για τις κρύες νύχτες του χειμώνα που θα έρθουν.»*

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του μηνύματος τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας **MOLINO**, μεταδόθηκαν οι εξής ισχυρισμοί σε σχέση με την ενεργειακή απόδοση και το κόστος λειτουργίας της:

- *«Η κεραμική θερμάστρα πρίζας MOLINO έχει ισχύ 500 Watt και χάρη στην κεραμική της τεχνολογία θα ζεστάνει γρήγορα το χώρο σας και με οικονομία, έχοντας την ίδια απόδοση που θα είχατε με μια σόμπα των 2,000 Watt. Μιλάμε για οικονομία μέχρι και 75% σε σχέση με μια σόμπα χαλαζία ή άλλο θερμαντικό σώμα που είναι βαριά και επικίνδυνα.»*

Ταυτόχρονα προβάλλεται πλάνο της θερμάστρας MOLINO, μιας θερμάστρας χαλαζία και ενός θερμαντικού σώματος καλοριφέρ. Τα δύο τελευταία στη συνέχεια διαγράφονται με κόκκινο X. Στο κάτω μέρος της οθόνης αναγράφονται τα εξής: 2,000 Watt, 75% ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΑΠΟΔΟΣΗ

Ο Γενικός Διευθυντής του τηλεοπτικού οργανισμού «**CAPITAL TV**», κ. Αχιλλέας Δημητρίου, σε επιστολή του ημερομ. 31.3.2021 αναφέρει τα εξής:

A. Η απόδοση αφορά την εκπομπή θερμότητας (θερμική ενέργεια) και σχετίζεται με την απόσταση που είναι το θερμαντικό σώμα από τον παραλήπτη της. Έτσι, μια θερμάστρα δωματίου (που βρίσκεται σε απόσταση μερικών μέτρων από τους παραλήπτες της θερμότητας που εκπέμπει) θα πρέπει να έχει ισχύ μεγάλη (2000 Watt) για να καλύψει αυτήν την ανάγκη. Ένα θερμαντικό σώμα, όπως το MOLINO, που τοποθετείται κοντά στον παραλήπτη της θερμότητας που παρέχει δεν χρειάζεται να έχει μεγάλη ισχύ (500 Watt επαρκούν).

B. Μια ηλεκτρική συσκευή (οποιαδήποτε) με ηλεκτρική ισχύ 2000 watt όταν λειτουργεί επί μια ώρα καταναλώνει 2kWh (κιλοβατώρες) ρεύματος. Μια άλλη ηλεκτρική συσκευή (οποιαδήποτε)

με ηλεκτρική ισχύ 500 watt όταν λειτουργεί επί μια ώρα καταναλώνει 0,5 kWh (κιλοβατώρες) ρεύματος, δηλαδή το ¼ (25%) της κατανάλωσης της πρώτης. Όταν λοιπόν χρησιμοποιούμε την συσκευή των 500 watt και έχουμε ίδιο θερμαντικό αποτέλεσμα με μια συσκευή των 2000 watt, τότε έχουμε οικονομία στην κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος κατά 75%.

Επιπλέον στο Report της Intertek, το οποίο υποβλήθηκε από τον οργανισμό, αναφέρονται τα εξής:

*3. Model H06 and H03 are with power rating 500W which is equally efficient to high wattage models **when at a closer distance** compared to high power heaters at a larger distance.*

4. Testing standards proves the model H03 and H06 have the efficiency rate of less power consumption.

Ωστόσο, ο Λειτουργός Βιομηχανικών Εφαρμογών της Υπηρεσίας Ενέργειας του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, κ. Κυριάκος Κίτσιος, σε ηλεκτρονικό του μήνυμα ημερομ. 16.2.2021 προς τη Λειτουργό Διερεύνησης της Αρχής αναφέρει τα εξής:

*1. Για την σύγκριση της ενεργειακής απόδοσης η ενεργειακή απόδοση σε σχέση με μίαν θερμάστρα χαλαζία ή άλλη φορητή ηλεκτρική είναι περίπου η ίδια 90%. Εάν δε συγκρίνουμε την κεραμική θερμάστρα με άλλους τύπους όπως ηλεκτρικό φορητό καλοριφέρ με λάδι ή με ηλεκτρική αντίσταση η απόδοση της κεραμικής είναι λίγο χαμηλότερη. **Εάν η σύγκριση γίνει με θερμαντικό σώμα νερού (κεντρική θέρμανση λέβητα)** τότε η ενεργειακή απόδοση της κεραμικής θερμάστρας η πρωτογενής είναι 36% (η δευτερογενής απόδοση 90%) ενώ του συστήματος θέρμανσης με καλοριφέρ νερού τουλάχιστον 85%. **Άρα η κεραμική σόμπα υστερεί σε ενεργειακή απόδοση πρωτογενούς ενέργειας. Εάν συγκρίνουμε την κεραμική θερμάστρα με μια κοινή φορητή σόμπα υγραερίου η ενεργειακή απόδοση της σόμπας υγραερίου είναι τυπικά 60% άρα σε απόδοση πρωτογενούς ενέργειας υπερτερεί της κεραμικής.***

Η ωφέλιμη θερμική ισχύς της κεραμικής εάν η ηλεκτρική ισχύς είναι 500 W θα είναι περίπου 450 W. Συνεπώς δεν μπορεί να συγκριθεί με μια σόμπα θερμικής ισχύος 2000 W.

Τα στοιχεία για την κεραμική θερμάστρα είναι ανακριβή.

2. Για το κόστος λειτουργίας έχουμε με εκτιμήσεις :

ηλεκτρική ισχύς κεραμικής 500 W , για 1 kwh ωφέλιμη θερμική ισχύς κοστίζει 24 σεντ (22 σεντ kwh EAC). Το κόστος λειτουργίας των ηλεκτρικών θερμαστρών π.χ. χαλαζία (quartz), ακτινοβολίας, ηλεκτρικό καλοριφέρ με λάδι είναι περίπου το ίδιο λόγω της ίδιας περίπου ενεργειακής απόδοσης . Μάλιστα του χαλαζία είναι ελαφρώς πιο ενεργειακά αποδοτικές.

Για το κόστος λειτουργίας λέβητα νερού με σώματα: απόδοση συστήματος με λέβητα 85%, τιμή πετρελαίου θέρμανσης 0.7 ευρώ/λίτρο , θερμ. δύναμη =10,3 kwh/liter βρίσκουμε η ωφέλιμη θερμότητα κοστίζει $Q= 8 \text{ cent /kwh}$.

Συνεπώς η λειτουργία της κεραμικής θερμάστρας είναι πολύ πιο δαπανηρή από το θερμαντικό σώμα νερού.

Περαιτέρω, μεταδόθηκαν οι εξής ισχυρισμοί, σε σχέση με τη χρήση της κεραμικής θερμάστρας πρίζας MOLINO στο μπάνιο:

- **«Χρησιμοποιήστε την ... ακόμη και στο μπάνιο.»**
- Προβολή πλάνου ηλικιωμένης γυναίκας ενώ τοποθετεί τη θερμάστρα MOLINO σε πρίζα στο μπάνιο.
- Νεαρή Γυναίκα που βρίσκεται στο μπάνιο: **«Είναι πολύ βολικό που γυρνάει σε όποια κατεύθυνση θέλω. Μπορεί να περιστρέφεται 180 μοίρες και έτσι στο μπάνιο το στρέφω προς τα επάνω μου όταν ετοιμάζομαι ή όταν βουρτσίζω τα δόντια μου χωρίς να απομακρύνομαι από τη ζέστη.»**

Παράλληλα προβάλλεται πλάνο της γυναίκας να βρίσκεται στο μπάνιο και να χτενίζεται ενώ πλάι της είναι τοποθετημένη σε πρίζα η θερμάστρα MOLINO.

Ο Γενικός Διευθυντής του τηλεοπτικού οργανισμού «**CAPITAL TV**», κ. Αχιλλέας Δημητρίου, σε επιστολή του ημερομ. 31.3.2021 αναφέρει τα εξής:

3. Χρήση στο μπάνιο

Αναφέρεται η χρήση στο μπάνιο όταν ετοιμάζεται κάποιος (στο βίντεο δείχνει την κοπέλα να χτενίζεται) ή όταν πλένει τα δόντια της, δηλ. διαδικασίες με καθόλου ή πολύ λίγη χρήση νερού. Δεν αναφέρεται ή δεν δείχνεται η χρήση όταν κάποιος παίρνει το μπάνιο του ή κάνει ντους, όπου οι ποσότητες υγρασίας (κυρίως με την μορφή υδρατμών που διαχέονται σε όλο το χώρο) είναι πολύ μεγάλες.

Ωστόσο, στο Report της Intertek, το οποίο υποβλήθηκε από τον οργανισμό, αναφέρονται τα εξής:

5. The model H03 and H06 are certified as safe to use anywhere as long as they do not come in contact with water or steam. Strictly not advised for use in wet conditions such as indoor pools or saunas.

Επιπλέον, ο Ηλεκτρολόγος Μηχανικός του Τμήματος Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, κ. Μιχάλης Νικολάου, σε ηλεκτρονικό του μήνυμα ημερομ. 19.2.2021 προς τη Λειτουργό Διερεύνησης της Αρχής αναφέρει τα εξής:

«Σημειώνω ότι, εκ πρώτης όψεως, μια θερμάστρα απαγορεύεται να χρησιμοποιηθεί στο μπάνιο.»

2. Στις **9.12.2020**, μεταξύ των ωρών **17:10 - 17:20**, ο οργανισμός μετέδωσε μήνυμα τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας **MOLINO**, το οποίο **δυσφημούσε άλλα προϊόντα**, κατά παράβαση της **Παραγράφου Β.3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως

εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Ισχύουν τα γεγονότα του υποστοιχείου 1.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του μηνύματος τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας **MOLINO**, μεταδόθηκαν οι εξής δυσφημιστικές αναφορές για άλλα μέσα θέρμανσης:

- *«Θέλετε να ανοίξετε την κεντρική θέρμανση, αλλά φοβάστε το λογαριασμό; Όλοι ξέρουμε ότι οι παραδοσιακές θερμάστρες μπορεί να σε κάψουν αν τις αγγίζεις και με επικίνδυνα καλώδια. Και τι γίνεται αν θες να την πας σε άλλο δωμάτιο ή σε άλλο όροφο; Αυτό είναι πρόβλημα.»*

Ταυτόχρονα προβάλλονται πλάνα άνδρα να προσπαθεί να μετακινήσει θερμαντικό σώμα καλοριφέρ αλλά να καίνε τα χέρια του όταν το αγγίζει και στη συνέχεια να σκοντάφτει στο καλώδιο. Ταυτόχρονα αναβοσβήνουν στην οθόνη προειδοποιητικά σήματα κινδύνου για έγκαυμα και πτώση. Ακολουθεί πλάνο ηλικιωμένου άνδρα να επιχειρεί να ανεβάσει από τη σκάλα το σώμα καλοριφέρ.

- *«Η κεραμική θερμάστρα πρίζας **MOLINO** έχει ισχύ 500 Watt και χάρη στην κεραμική της τεχνολογία θα ζεστάνει γρήγορα το χώρο σας και με οικονομία, έχοντας την ίδια απόδοση που θα είχατε με μια σόμπα των 2,000 Watt. Μιλάμε για οικονομία μέχρι και 75% σε σχέση με μια σόμπα χαλαζία ή άλλο θερμαντικό σώμα που είναι βαριά και επικίνδυνα.»*

Ταυτόχρονα προβάλλεται πλάνο της θερμάστρας **MOLINO**, μιας θερμάστρας χαλαζία και ενός θερμαντικού σώματος καλοριφέρ. Τα δύο τελευταία στη συνέχεια διαγράφονται με κόκκινο X. Στο κάτω μέρος της οθόνης αναγράφονται τα εξής: **2,000 Watt, 75% ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΑΠΟΔΟΣΗ**

- *«Σε αντίθεση με άλλες ανάλογες θερμάστρες, η θερμάστρα **MOLINO** έχει ισχύ 500 Watt, όχι 350, έτσι ώστε να ζεσταθείτε γρηγορότερα.»*

- *«Την κεντρική θέρμανση την ανοίγουμε μόνο όταν έρχονται τα εγγόνια μου στο σπίτι.»*
- *«Σε αντίθεση με άλλες ανάλογες θερμάστρες, η θερμάστρα MOLINO είναι πανίσχυρη με 500 Watt.»*

Επιπλέον η Αρχή, κατόπιν σχετικής απόφασής της κατά την Συνεδρία της ημερομ. **5.5.2021** και επικαλούμενη τις πρόνοιες της παραγράφου **A.3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000), βάσει της οποίας *«Η Αρχή μπορεί να ζητήσει απόσυρση ή τροποποίηση οποιασδήποτε διαφήμισης, όταν κρίνει ότι δεν συνάδει με τον Νόμο»*, με επιστολή της ημερομ. **18.5.2021**, ζήτησε την άμεση απόσυρση του εν λόγω μηνύματος τηλεαγοράς. Επισυνάπτεται αντίγραφο της σχετικής επιστολής που απεστάλη στον οργανισμό (**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'**).

Ο οργανισμός, με επιστολή του Γενικού Διευθυντή του, κ. Αχιλλέα Δημητρίου, ημερομ. **12.7.2021**, ως επισυνάπτεται σε ηλεκτρονικό του μήνυμα προς το Διευθυντή της Αρχής, ημερομ. **12.7.2021**, υπέβαλε γραπτώς τις εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή θέσεις του οργανισμού σε σχέση με την εν λόγω υπόθεση, χωρίς να υποβάλει αίτημα για επιθεώρηση του διοικητικού φακέλου της υπόθεσης. Αντίγραφο της επιστολής του οργανισμού επισυνάπτεται ως **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'**.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιον μας στοιχεία και περιστατικά της υπό εξέταση υπόθεσης, συμπεριλαμβανομένων και των γραπτών εξηγήσεων του οργανισμού, και κατόπιν προσεκτικής παρακολούθησης του εν λόγω μηνύματος τηλεαγοράς κρίνουμε ότι:

Στις **9.12.2020**, μεταξύ των ωρών **17:10 - 17:20**, ο οργανισμός μετέδωσε μήνυμα τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας **MOLINO**, διάρκειας 10 λεπτών και 55 δευτερολέπτων:

- το οποίο περιείχε υπερβολικούς ή ανυπόστατους ισχυρισμούς, κατά παράβαση της παραγράφου Β.1. (υποστοιχείο 1) του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000).

[Τα γεγονότα του υποστοιχείου 1 εκτίθενται αναλυτικά στις σελ. 3-12 της παρούσας απόφασης.]

Ειδικότερα, το υπό εξέταση μήνυμα τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας MOLINO, περιείχε υπερβολικούς ισχυρισμούς, όπως: «Είναι η πιο έξυπνη και αποδοτική λύση για το κρύο του χειμώνα», «Η κεραμική θερμάστρα MOLINO είναι ο πιο αποδοτικός και οικονομικός τρόπος για να παραμένετε ζεστοί τις κρύες μέρες», «Είναι πραγματικά μια ιδιοφυής συσκευή για την ατομική θέρμανση» και «Η απίθανη πανίσχυρη θερμάστρα MOLINO είναι η μοναδική, προσωπική, φορητή συσκευή θέρμανσης που θα χρειαστείτε για τις κρύες νύχτες του χειμώνα που θα έρθουν», παρουσιάζοντας ουσιαστικά τη συγκεκριμένη μίνι θερμάστρα, ως το αποκλειστικό μέσο θέρμανσης που χρειάζεται μια κατοικία για το χειμώνα.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του μηνύματος τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας MOLINO, μεταδόθηκαν οι ακόλουθοι ισχυρισμοί σε σχέση με:

α) την ενεργειακή απόδοση: «Η κεραμική θερμάστρα πρίζας MOLINO έχει ισχύ 500 Watt και χάρη στην κεραμική της τεχνολογία θα ζεστάνει γρήγορα το χώρο σας και με οικονομία, έχοντας την ίδια απόδοση που θα είχατε με μια σόμπα των 2,000 Watt και

β) και το κόστος λειτουργίας της: «Μιλάμε για οικονομία μέχρι και 75% σε σχέση με μια σόμπα χαλαζία ή άλλο θερμαντικό σώμα που είναι βαριά και επικίνδυνα»,

ενώ ταυτόχρονα με την μετάδοση των ως άνω ισχυρισμών, προβάλλεται πλάνο της θερμάστρας MOLINO, μιας θερμάστρας χαλαζία και ενός θερμαντικού σώματος καλοριφέρ. Τα δύο τελευταία στη συνέχεια διαγράφονται με κόκκινο X. Στο κάτω μέρος της οθόνης αναγράφονται τα εξής: **2,000 Watt, 75% ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΑΠΟΔΟΣΗ.**

Ωστόσο, ο Λειτουργός Βιομηχανικών Εφαρμογών της Υπηρεσίας Ενέργειας του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, κ. Κυριάκος Κίτσιος, στο ως άνω ηλεκτρονικό του μήνυμα, ημερομ. 16.2.2021, συγκρίνοντας την ενεργειακή απόδοση της κεραμικής θερμάστρας με άλλους τύπους θέρμανσης, επισημαίνει ότι **«Εάν η σύγκριση γίνει με θερμαντικό σώμα νερού (κεντρική θέρμανση λέβητα), η κεραμική σόμπα υστερεί σε ενεργειακή απόδοση πρωτογενούς ενέργειας. Εάν συγκρίνουμε την κεραμική θερμάστρα με μια κοινή φορητή σόμπα υγραερίου, η ενεργειακή απόδοση της σόμπας υγραερίου, σε απόδοση πρωτογενούς ενέργειας, υπερτερεί της κεραμικής.»** Όσον αφορά στην ωφέλιμη θερμική ισχύ, ο Λειτουργός Βιομηχανικών Εφαρμογών της Υπηρεσίας Ενέργειας του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας αναφέρει τα εξής: **«Η ωφέλιμη θερμική ισχύς της κεραμικής εάν η ηλεκτρική ισχύς είναι 500 W, θα είναι περίπου 450 W. Συνεπώς δεν μπορεί να συγκριθεί με μια σόμπα θερμικής ισχύος 2000 W»** και καταλήγει ότι **«Τα στοιχεία για την κεραμική θερμάστρα είναι ανακριβή».**

Σχετικά με το κόστος λειτουργίας, ο Λειτουργός Βιομηχανικών Εφαρμογών της Υπηρεσίας Ενέργειας του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, στο προαναφερθέν ηλεκτρονικό μήνυμά του παρατηρεί ότι: **«η ηλεκτρική ισχύς της κεραμικής θερμάστρας 500 W, για 1 kwh, η ωφέλιμη θερμική ισχύς κοστίζει 24 σεντ (22 σεντ kwh EAC)»** ενώ διευκρινίζει ότι **«Το κόστος λειτουργίας των ηλεκτρικών θερμαστρών π.χ. χαλαζία (quartz), ακτινοβολίας, ηλεκτρικό καλοριφέρ με λάδι είναι περίπου το ίδιο λόγω της ίδιας περιόδου ενεργειακής απόδοσης»**, αναφέροντας μάλιστα ότι **«του χαλαζία είναι ελαφρώς πιο ενεργειακά αποδοτικές».** Συγκρίνοντας το κόστος λειτουργίας μεταξύ της υπό εξέταση κεραμικής θερμάστρας και του λέβητα νερού με σώματα, η εικόνα είναι σαφώς ακόμη πιο διαφοροποιημένη, από ότι παρουσιάζεται στο υπό εξέταση μήνυμα τηλεαγοράς, αφού ο Λειτουργός Βιομηχανικών Εφαρμογών τονίζει ότι: **«Για το κόστος λειτουργίας λέβητα νερού με σώματα, βρίσκουμε η ωφέλιμη θερμότητα κοστίζει $Q = 8 \text{ cent /kwh}$. Συνεπώς η λειτουργία της κεραμικής θερμάστρας είναι πολύ πιο δαπανηρή από το θερμαντικό σώμα νερού.»**

Επομένως, με βάση τα ως άνω στοιχεία, προκύπτει ότι οι ισχυρισμοί που εμπεριέχονται στο μήνυμα τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας MOLINO, σε σχέση με α)

την ενεργειακή απόδοση (ότι δηλαδή «*Η κεραμική θερμάστρα πρίζας MOLINO έχει ισχύ 500 Watt, έχοντας την ίδια απόδοση που θα είχατε με μια σόμπα των 2,000 Watt*») και β) το κόστος λειτουργίας της (ότι «*Μιλάμε για οικονομία μέχρι και 75% σε σχέση με μια σόμπα χαλαζία ή άλλο θερμαντικό σώμα*»), είναι υπερβολικοί, ανακριβείς ή/και ανυπόστατοι.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο του μηνύματος τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας MOLINO, μεταδόθηκαν οι εξής ισχυρισμοί, σε σχέση με τη χρήση της κεραμικής θερμάστρας πρίζας MOLINO στο μπάνιο:

- «*Χρησιμοποιήστε την ακόμη και στο μπάνιο*»,
- «*Είναι πανάλαφρη και μπορώ να τη βάλω σε οποιοδήποτε δωμάτιο*», ενώ προβάλλεται πλάνο ηλικιωμένης γυναίκας να τοποθετεί τη θερμάστρα MOLINO σε πρίζα στο μπάνιο και
- «*Είναι πολύ βολικό που γυρνάει σε όποια κατεύθυνση θέλω. Μπορεί να περιστρέφεται 180 μοίρες και έτσι στο μπάνιο το στρέφω προς τα επάνω μου όταν ετοιμάζομαι ή όταν βουρτσίζω τα δόντια μου χωρίς να απομακρύνομαι από τη ζέστη*», με την παράλληλη προβολή πλάνου νεαρής γυναίκας να βρίσκεται στο μπάνιο και να χτενίζεται ενώ πλάι της είναι τοποθετημένη σε πρίζα η θερμάστρα MOLINO.

Ωστόσο, στο υποβληθέν από τον οργανισμό Report της Intertek, ρητά αναφέρεται ότι: «*The model H03 and H06 are certified as safe to use anywhere as long as they do not come in contact with water or steam.* Επιπλέον, ο Ηλεκτρολόγος Μηχανικός του Τμήματος Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, κ. Μιχάλης Νικολάου, στο ως άνω ηλεκτρονικό του μήνυμα, ημερομ. 19.2.2021, σημειώνει ότι «*μια θερμάστρα απαγορεύεται να χρησιμοποιηθεί στο μπάνιο*»

Συνεπώς, με βάση τα πιο πάνω στοιχεία, η Αρχή θεωρεί ότι οι ισχυρισμοί που μεταδόθηκαν στο μήνυμα τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας MOLINO, σε σχέση με τη χρήση της κεραμικής θερμάστρας πρίζας MOLINO στο μπάνιο, είναι υπερβολικοί ή/και ανυπόστατοι.

Η Αρχή κρίνει την ως άνω παράβαση, ως ιδιαίτερα σοβαρή, καθότι ενδέχεται να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια των τηλεθεατών, οι οποίοι θα επιλέξουν να αγοράσουν την εν λόγω θερμάστρα και να επιχειρήσουν να τη χρησιμοποιήσουν στο μπάνιο, ως το εν λόγω μήνυμα τηλεαγοράς ισχυρίζεται.

Επιπρόσθετα, το μήνυμα τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας **MOLINO**:

- **δυσφημούσε άλλα προϊόντα**, κατά παράβαση της **παραγράφου Β.3** (υποστοιχείο 2) του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000).

Ενδεικτικά, επισημαίνεται ότι το υπό εξέταση μήνυμα τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας **MOLINO**, περιείχε δυσφημιστικές αναφορές για άλλα μέσα θέρμανσης (κεντρική θέρμανση και παραδοσιακές θερμάστρες) όπως:

- **«Θέλετε να ανοίξετε την κεντρική θέρμανση, αλλά φοβάστε το λογαριασμό;»**
- **« Όλοι ξέρουμε ότι οι παραδοσιακές θερμάστρες μπορεί να σε κάψουν αν τις αγγίξεις και με επικίνδυνα καλώδια. Και τι γίνεται αν θες να την πας σε άλλο δωμάτιο ή σε άλλο όροφο; Αυτό είναι πρόβλημα.»**

Σε συνδυασμό με τις ως άνω δυσφημιστικές αναφορές, προβάλλονται πλάνα άνδρα να προσπαθεί να μετακινήσει θερμαντικό σώμα καλοριφέρ αλλά να καίνε τα χέρια του όταν το αγγίζει και στη συνέχεια να σκοντάφτει στο καλώδιο. Ταυτόχρονα αναβοσβήνουν στην οθόνη προειδοποιητικά σήματα κινδύνου για έγκαυμα και πτώση. Ακολούθως, προβάλλεται πλάνο ηλικιωμένου άνδρα να επιχειρεί να ανεβάσει από τη σκάλα το σώμα καλοριφέρ.

Επιπλέον, μεταδόθηκαν και οι πιο κάτω δυσφημιστικές αναφορές για τη σόμπα χαλαζία και άλλα θερμαντικά σώματα:

- ***«Η κεραμική θερμάστρα πρίζας MOLINO έχει ισχύ 500 Watt και χάρη στην κεραμική της τεχνολογία θα ζεστάνει γρήγορα το χώρο σας και με οικονομία, έχοντας την ίδια απόδοση που θα είχατε με μια σόμπα των 2,000 Watt. Μιλάμε για οικονομία μέχρι και 75% σε σχέση με μια σόμπα χαλαζία ή άλλο θερμαντικό σώμα που είναι βαριά και επικίνδυνα.»***

Παράλληλα με τις ως άνω δυσφημιστικές αναφορές, προβάλλεται πλάνο της θερμάστρας MOLINO, μιας θερμάστρας χαλαζία και ενός θερμαντικού σώματος καλοριφέρ. Τα δύο τελευταία στη συνέχεια διαγράφονται με κόκκινο X, ενώ στο κάτω μέρος της οθόνης αναγράφονται τα εξής: 2,000 Watt, 75% ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΑΠΟΔΟΣΗ.

Περαιτέρω, μεταδόθηκαν και οι ακόλουθες δυσφημιστικές αναφορές:

- ***«Σε αντίθεση με άλλες ανάλογες θερμάστρες, η θερμάστρα MOLINO έχει ισχύ 500 Watt, όχι 350, έτσι ώστε να ζεσταθείτε γρηγορότερα.»***
- ***«Την κεντρική θέρμανση την ανοίγουμε μόνο όταν έρχονται τα εγγόνια μου στο σπίτι.»***
- ***«Σε αντίθεση με άλλες ανάλογες θερμάστρες, η θερμάστρα MOLINO είναι πανίσχυρη με 500 Watt.»***

Η Αρχή τονίζει ότι η δυσφήμιση άλλων μέσων θέρμανσης, παρουσιάζοντας τα ως οικονομικά ασύμφορα ή/και επικίνδυνα, στην προσπάθεια προώθησης της συγκεκριμένης θερμάστρας, αποτελεί μη θεμιτή πρακτική διαφήμισης, καθότι ενθαρρύνει τον αθέμιτο ανταγωνισμό και ως εκ τούτου απαγορεύεται ρητά από τη νομοθεσία.

Αναφορικά με τις θέσεις και/ή απόψεις του οργανισμού, όπως αυτές καταγράφονται στην προαναφερθείσα επιστολή του Γενικού Διευθυντή του, κ. Αχιλλέα Δημητρίου, ημερομ. 12.7.2021, η Αρχή παρατηρεί τα εξής:

Όσον αφορά στη θέση του οργανισμού ότι «η μετάδοση / διαφήμιση του εν λόγω προϊόντος *MOLINO* σταμάτησε άμεσα με την πρώτη επιστολή της Αρχής ότι εξέταζε υπόθεση σχετικά με το εν λόγω προϊόν», η Αρχή εκφράζει την ικανοποίησή της για την άμεση απόσυρση του μηνύματος τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας *MOLINO*, ως η υπόδειξη της Αρχής, διευκρινίζοντας ωστόσο ότι αυτό δεν αναιρεί τη διαπίστωση των παραβάσεων εκ μέρους του οργανισμού για το εν λόγω μήνυμα τηλεαγοράς, ως αυτό μεταδόθηκε στις 9.12.2020, μεταξύ των ωρών 17:10 – 17:20.

Σε σχέση με τον ισχυρισμό του οργανισμού ότι «η χρήση του σημείου της επιστολής μου για το μπάνιο και η αναφορά της λειτουργού της Αρχής για το report της intertek, το οποίο ο οργανισμός αυτοβούλως υπέβαλλε στην Αρχή κατά τη γνώμη μας αποδεικνύει ... η προβολή ελάχιστων δευτερολέπτων στο spot μας και αναφορά για χρήση στο μπάνιο του προϊόντος με πλήρως ντυμένα τα πρόσωπα που είναι στη διαφήμιση ακριβώς αποδεικνύουν ότι μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο χώρο του μπάνιου όχι την ώρα που κάποιος κάνει μπάνιο ή ο χώρος έχει υδρατμούς. Κατά τη γνώμη μας ούτε ένα άτομο με ίσως χαμηλό δείκτη νοημοσύνης θα το καταλάβαινε διαφορετικά», η Αρχή αντιπαρέρχεται τον ειρωνικό τόνο της επιστολής του οργανισμού και επισημαίνει τα εξής:

Κατά τη διάρκεια του υπό εξέταση μηνύματος τηλεαγοράς της κεραμικής θερμάστρας πρίζας *MOLINO* μεταδόθηκαν οι ισχυρισμοί: «**Χρησιμοποιήστε την ακόμη και στο μπάνιο**» [δύο φορές], «**Είναι πανάλαφρη και μπορώ να τη βάλω σε οποιοδήποτε δωμάτιο**», ενώ ταυτόχρονα προβάλλεται πλάνο ηλικιωμένης γυναίκας **να τοποθετεί τη θερμάστρα *MOLINO* σε πρίζα στο μπάνιο** καθώς και «**Είναι πολύ βολικό που γυρνάει σε όποια κατεύθυνση θέλω. Μπορεί να περιστρέφεται 180 μοίρες και έτσι στο μπάνιο το στρέφω προς τα επάνω μου όταν ετοιμάζομαι ή όταν βουρτσίζω τα δόντια μου χωρίς να απομακρύνομαι από τη ζέστη**» σε συνδυασμό με την ταυτόχρονη προβολή πλάνου της γυναίκας **να βρίσκεται στο μπάνιο και**

να χτενίζεται ενώ πλάι της είναι τοποθετημένη σε πρίζα η θερμάστρα MOLINO. Όλα τα πιο πάνω, δημιουργούν την εντύπωση στο μέσο τηλεθεατή ότι η κεραμική θερμάστρα πρίζας MOLINO μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο μπάνιο, ενώ σύμφωνα με τις υποδείξεις του Τμήματος Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, ως περιλαμβάνομαι στο ως άνω ηλεκτρονικό μήνυμα του Ηλεκτρολόγου Μηχανικού, κ. Μιχάλη Νικολάου, ημερομ. 19.2.2021, **«μια θερμάστρα απαγορεύεται να χρησιμοποιηθεί στο μπάνιο»** και χωρίς τουλάχιστον να διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται η χρήση της θερμάστρας στο μπάνιο όταν ο χώρος έχει υδρατμούς ή όταν η θερμάστρα έρχεται σε απευθείας επαφή με το νερό, ως το Report Intertek το οποίο υποβλήθηκε από τον οργανισμό στις 31.3.2021.

Η Αρχή θεωρεί την ως άνω παράβαση ως ιδιαίτερα σοβαρή, λαμβάνοντας υπόψη την επικινδυνότητα χρήσης ηλεκτρικών συσκευών στο μπάνιο και το ενδεχόμενο αυτό να προκαλέσει ηλεκτροπληξία.

Ως προς τους ισχυρισμούς του οργανισμού ότι *«οι αποσπασματικές αναφορές στην επιστολή της Αρχής προς τον οργανισμό μας ημ. 19/5/21 στο Λειτουργό Βιομηχανικών Εφαρμογών της Υπηρεσίας Ενέργειας του Υπουργείου Εμπορείου Ενέργειας και Βιομηχανίας, χωρίς να γνωρίζουμε την ύπαρξη τέτοιας γνωμάτευσης, χωρίς να γνωρίζουμε ποια δεδομένα τέθηκαν υπόψη του και ούτε την συνολική απάντηση του, αυτό μας στερεί την δυνατότητα να θέσουμε υπόψη των τεχνικών συμβουλών του προμηθευτή μας, για να τύχουμε ανάλογης τεχνικής συμβουλής για να μπορούμε να εκφράσουμε θέση και άποψη επί της γνωμάτευσης και των παρατηρήσεων του εν λόγω λειτουργού του Υπουργείου Ενέργειας που αναφέρει η Αρχή στην επιστολή της 19/5/21 προς τον οργανισμό μας»* καθώς και ότι *«η μη πληροφόρηση μας για την ύπαρξη της εν λόγω γνωμάτευσης προηγουμένως, πιστεύουμε ότι αντίκειται στον κανόνα φυσικής δικαιοσύνης»*, η Αρχή σημειώνει τα ακόλουθα:

Με βάση τον **Κανονισμό 42(3)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000), η Λειτουργός της Αρχής που ορίστηκε να αναλάβει τη διερεύνηση πιθανών παραβάσεων εκ μέρους του τηλεοπτικού οργανισμού **«CAPITAL**

TV», σε σχέση με παράπονο / καταγγελία που έλαβε η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου και αφορά το υπό εξέταση μήνυμα τηλεαγοράς, στο πλαίσιο της διερεύνησης και δυνάμει του **Κανονισμού 42(4)** των προαναφερθέντων Κανονισμών, το οποίο προβλέπει ότι «*Ο λειτουργός έχει αρμοδιότητα να ακούσει οποιουσδήποτε μάρτυρες και να πάρει γραπτές καταθέσεις από εμπλεκόμενα πρόσωπα τα οποία οφείλουν να δώσουν κάθε σχετική πληροφορία ή στοιχεία*», ζήτησε και έλαβε γραπτές καταθέσεις από αρμόδιες υπηρεσίες και τμήματα, αλλά και από τον ίδιο τον οργανισμό. Μετά το πέρας της έρευνας, η ερευνώσα Λειτουργός υπέβαλε το πόρισμά της στην Αρχή, πλήρως αιτιολογημένο, συνυποβάλλοντας όλα τα σχετικά στοιχεία, σύμφωνα με τον **Κανονισμό 42(5)** των ως άνω Κανονισμών.

Κατόπιν σχετικής απόφασης της Αρχής, οι διερευνώμενες παραβάσεις τέθηκαν υπόψη του οργανισμού με επιστολή της Αρχής ημερομ. **19.5.2021** για να υποβάλει, εάν επιθυμεί, τις εξηγήσεις και/ή παραστάσεις και/ή θέσεις του αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, γραπτώς και/ή προσωπικώς, αυτοπροσώπως και/ή μέσω αντιπροσώπου και/ή μέσω δικηγόρου της επιλογής του.

Με την εν λόγω επιστολή της, η Αρχή κοινοποίησε στον οργανισμό τον Πίνακα Α', ημερομ. **5.5.2021**, στον οποίο εκτίθενται τα γεγονότα και οι απαραίτητες λεπτομέρειες για τις υπό διερεύνηση πιθανές παραβάσεις που διατυπώθηκαν εναντίον του οργανισμού. Ο Πίνακας Α' εμπεριέχει και το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού μηνύματος του Λειτουργού Βιομηχανικών Εφαρμογών της Υπηρεσίας Ενέργειας του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, κ. Κυριάκου Κίτσιου, ημερομ. 16.2.2021, προς τη Λειτουργό Διερεύνησης της Αρχής.

Εξάλλου, με την ως άνω επιστολή της, η Αρχή παρείχε το δικαίωμα στον οργανισμό, εάν επιθυμούσε, να επιθεωρήσει το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, χωρίς ωστόσο να υποβληθεί σχετικό αίτημα από τον οργανισμό εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας.

Τέλος, το περιεχόμενο του ως άνω ηλεκτρονικού μηνύματος του Λειτουργού Βιομηχανικών Εφαρμογών της Υπηρεσίας Ενέργειας του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας,

συμπεριλαμβάνεται και στην επιστολή της Αρχής, ημερομ. 18.5.2021, με την οποία η Αρχή είχε ζητήσει την άμεση απόσυρση του εν λόγω μηνύματος τηλεαγοράς.

Καταλήγοντας, η Αρχή επαναλαμβάνει ότι όλες οι διαφημίσεις και τα μηνύματα τηλεαγοράς θα πρέπει να συνάδουν με τον Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000) και να μην περιέχουν υπερβολικούς ή/και ανυπόστατους ισχυρισμούς για τα διαφημιζόμενα προϊόντα ή υπηρεσίες, κατά τρόπο που να δημιουργούν λανθασμένες εντυπώσεις ή/και να θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των τηλεθεατών. Επιπλέον, η Αρχή τονίζει για ακόμη μια φορά ότι οι διαφημίσεις και τα μηνύματα τηλεαγοράς, απαγορεύεται ρητώς από τη νομοθεσία να περιέχουν δυσφημιστικές αναφορές, καθότι οι πρακτικές αυτές ενισχύουν τον αθέμιτο ανταγωνισμό.

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχουν παραβάσεις της **παραγράφου Β.1** (υποστοιχείο 1) και της **παραγράφου Β.3** (υποστοιχείο 2) του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000).

Η Αρχή, έχει δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να υποβάλει τις απόψεις του και μπορεί, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(Ι)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα), να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή δίνει στο οργανισμό την ευκαιρία να υποβάλει τις απόψεις του και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων, για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή καλεί τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του γραπτώς και/ή προσωπικώς, ως επιλέξει. Η υποβολή των απόψεων του οργανισμού, μπορεί να γίνει αυτοπροσώπως και/ή μέσω αντιπροσώπου και/ή μέσω δικηγόρου της επιλογής του.

Σε περίπτωση που ο οργανισμός επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του γραπτώς, καλείται όπως τις υποβάλει στην Αρχή, το αργότερο εντός **δεκατεσσάρων (14)** ημερών από τη λήψη της παρούσας Απόφασης.

Σε περίπτωση που ο οργανισμός επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του προσωπικώς, καλείται όπως πληροφορήσει σχετικά την Αρχή, το αργότερο εντός **δεκατεσσάρων (14)** ημερών από τη λήψη της παρούσας Απόφασης, ώστε να ειδοποιηθεί ανάλογα με ειδική επιστολή.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση του οργανισμού εντός της πιο πάνω προθεσμίας, θα προχωρήσει στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

(ΡΟΝΑ ΠΕΤΡΗ ΚΑΣΑΠΗ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

M.A.

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

(ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 37/2021(57-1))

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ
ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «CAPITAL TV»,
ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «GORNA SYSTEMS LIMITED»

Ημερομηνία Απόφασης: 13 Απριλίου, 2022

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Κασάπη, Προέδρου, Μαρίας Κούσιου, Αντιπροέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Τάσου Κυρμίτση, Χρύσως Τσόκκου και Πάνου Κανελλόπουλου, Μελών.

Η κ. Αγγελική Λαζάρου, Μέλος, αν και παρευρέθηκε κανονικά στη Συνεδρία, αποχώρησε κατά την εξέταση της υπόθεσης, με βάση τις αρχές που αποφασίστηκαν στην απόφαση της Ολομέλειας του Ανωτάτου Δικαστηρίου στην Αναθεωρητική Έφεση αρ. 140/2009.

Εκ μέρους του τηλεοπτικού οργανισμού «CAPITAL TV»: κ. Αχιλλέας Δημητρίου, Γενικός Διευθυντής.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις **8 Σεπτεμβρίου 2021**, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχουν παραβάσεις των **παραγράφων Β.1 και Β.3** του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000).

Βάσει των ως άνω παραγράφων:

B.1. Όλες οι διαφημίσεις και τα τηλεμπορικά μηνύματα από αδειούχους σταθμούς πρέπει να είναι νόμιμα, τίμια, αληθή, καλαίσθητα και να μην περιέχουν υπερβολικούς ή ανυπόστατους ισχυρισμούς.

B.3. Οι διαφημίσεις δεν πρέπει να κάνουν άδικο αναφορά ή να δυσφημούν άλλα προϊόντα ή διαφημίσεις ή αυτούς που διαφημίζουν.

Η Αρχή, είχε δώσει στον οργανισμό το δικαίωμα να υποβάλει τις απόψεις του πριν την διαπίστωση των παραβάσεων και μπορούσε, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως αυτός τροποποιήθηκε μεταγενέστερα), να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλομένων κυρώσεων.

Παρά τούτα και υπό το φως των περιστάσεων της υποθέσεως, η Αρχή έδωσε στο οργανισμό την ευκαιρία να υποβάλει τις απόψεις του και μετά τη διαπίστωση των παραβάσεων, για σκοπούς επιβολής κυρώσεων.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. **8.11.2021**, κάλεσε τον οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του για σκοπούς επιβολής κυρώσεων, γραπτώς και/ή προσωπικώς, ως επιλέξει, αυτοπροσώπως και/ή μέσω αντιπροσώπου και/ή μέσω δικηγόρου της επιλογής του. Τονίστηκε επίσης ότι σε περίπτωση που δεν ληφθεί απάντηση εντός της καθορισμένης προθεσμίας, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου θα προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων.

Ο Γενικός Διευθυντής του οργανισμού, κ. Αχιλλέας Δημητρίου, με ηλεκτρονικό μήνυμά του, ημερομ. **25.11.2021** προς το Διευθυντή της Αρχής, ενημέρωσε την Αρχή ότι επιθυμεί να εκφράσει τις απόψεις του, για σκοπούς επιβολής κυρώσεων, προσωπικώς.

Ως εκ τούτου η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. **21.2.2022**, κάλεσε τους εκπροσώπους του οργανισμού να παραστούν στη Συνεδρία της στις **2.3.2022**, για να υποβάλουν προσωπικώς τις παραστάσεις τους, σε σχέση με την υπό εξέταση υπόθεση.

Ο οργανισμός, με επιστολή του Γενικού Διευθυντή του ημερομ. **25.2.2022**, η οποία στάληκε μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος της ίδιας ημερομηνίας, υπέβαλε αίτημα για αναβολή εξέτασης της εν λόγω υπόθεσης.

Η Αρχή, στη Συνεδρία της ημερομ. **2.3.2022**, έκανε δεκτό το ως άνω αίτημα του οργανισμού και ενημέρωσε σχετικά τον οργανισμό.

Ακολούθως η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. **4.4.2022**, κάλεσε εκ νέου τους εκπροσώπους του οργανισμού να παραστούν στη Συνεδρία της στις **13.4.2022**, για να υποβάλουν προσωπικώς τις παραστάσεις τους, σε σχέση με την υπό εξέταση υπόθεση.

Κατά την ενώπιον της Αρχής διαδικασία για επιβολή κύρωσης στις **13.4.2022** παρέστη, εκ μέρους του τηλεοπτικού οργανισμού «**CAPITAL TV**», ο Γενικός Διευθυντής, κ. Αχιλλέας Δημητρίου.

Ο εκπρόσωπος του οργανισμού, αφού ευχαρίστησε την Αρχή για την πρόσκληση, ανέφερε κατ' αρχάς ότι μόλις έλαβαν την επιστολή της Αρχής, ο οργανισμός σταμάτησε τη μετάδοση του εν λόγω μηνύματος τηλεαγοράς, παρά το ότι δεν συμφωνούσαν με τις επισημάνσεις της Αρχής. Όσον αφορά τις αναφορές στο υπό εξέταση μήνυμα τηλεαγοράς για χρήση της θερμάστρας στο μπάνιο, ο κ. Δημητρίου παραδέχτηκε ότι τα report της κατασκευάστριας εταιρείας, τα οποία είχαν ζητηθεί από τον οργανισμό, περιελάμβαναν και την αναφορά ότι *όταν είσαι μέσα στο μπάνιο, δεν πρόκειται να βάλεις τούτο το προϊόν*, την οποία ο οργανισμός δεν απέκρυψε, αλλά απέστειλε στην Αρχή. Υποστήριξε, ωστόσο, ότι στο μήνυμα τηλεαγοράς υπάρχει μεν η αναφορά ότι μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο μπάνιο, εντούτοις τα πρόσωπα που απεικονίζονται στα 3 ή 4 δευτερόλεπτα που διαρκεί το πλάνο αυτό στο σύνολο της διαφήμισης, προβάλλονται ντυμένα κανονικά, και όχι με πιτζάμες ή μπουρνούζια. Άρα, σημείωσε, μόνο ένας μη νοήμων, θα εκλάμβανε διαφορετικά το ότι ναι μεν μπορείς να βάλεις τη θερμάστρα στο μπάνιο, αλλά όχι όταν κάνεις μπάνιο.

Στο σημείο αυτό, το Μέλος της Αρχής, κ. Σέργιος Ποΐζης, διευκρίνισε ότι στο χώρο του μπάνιου, δεν κάνει διαφορά αν κάποιος φορεί ρούχα ή όχι, εκτός αν φορεί εξοπλισμό ασφαλείας, δηλαδή παπούτσια, ρούχα ή γάντια ασφαλείας, με τον κ. Δημητρίου να διαφωνεί αλλά να σέβεται την άποψη του κ. Ποΐζη και το Μέλος της Αρχής, κ. Τάσο Κυρμίτση, να επισημαίνει ότι δεν είναι θέμα άποψης, αλλά τι προνοούν οι σχετικοί Κανονισμοί.

Ο Γενικός Διευθυντής του οργανισμού συμπλήρωσε στη συνέχεια ότι δεν αμφισβητεί τα πιο πάνω, αφού ο ίδιος παραδέχτηκε ότι υπήρχαν στις εργοστασιακές προδιαγραφές, πράγμα το οποίο ο οργανισμός δεν απέκρυψε, ζήτησε από την άλλη, να αναλογιστεί ο καθένας στη δική του καθημερινότητα κατά πόσον χρησιμοποιεί το πιστολάκι των μαλλιών μέσα στο μπάνιο. Ακολούθως, ο κ. Δημητρίου επανέλαβε ότι το πλάνο [χρήση της θερμάστρας στο μπάνιο] προβλήθηκε για 3 δευτερόλεπτα, δεν ήταν παρατεταμένο ή κυρίαρχο, ούτε επεδίωξε διά μέσω μιας παραπλάνησης, να κάμει πώληση, αλλά ήταν ένα πλάνο καθημερινής ανθρώπινης συμπεριφοράς. Ο κ. Δημητρίου παραδέχτηκε εκ νέου ότι κακώς προβλήθηκε το πλάνο, εξ' ου και σταμάτησε η προβολή του εν λόγω μηνύματος τηλεαγοράς, μόλις λήφθηκε η επιστολή της Αρχής. Ισχυρίστηκε, περαιτέρω, ότι ο ίδιος προσωπικά σε ξενοδοχεία που έτυχε να επισκεφτεί, βρήκε πιστολάκια μαλλιών, ξυριστικές μηχανές, ηλεκτρικές και άλλα συναφή, που ανήκουν στην κατηγορία των συσκευών που δεν έπρεπε να υπήρχαν στο μπάνιο, διευκρινίζοντας, ωστόσο, ότι δεν το αναφέρει ως άλλοθι, αλλά στο πλαίσιο της καθημερινότητας στη συμπεριφορά του ανθρώπου. Επανερχόμενος στο πλάνο χρήσης της θερμάστρας στο μπάνιο, ο κ. Δημητρίου επανέλαβε ότι διήρκησε 3 με 4 δευτερόλεπτα στο σύνολο του μηνύματος τηλεαγοράς, υποστηρίζοντας ότι ο τηλεθεατής δεν προλαβαίνει καν να το διακρίνει εύκολα και επανέλαβε ότι πρόκειται για λάθος το οποίο ο οργανισμός διόρθωσε, μέσω του τερματισμού μετάδοσης του υπό εξέταση μηνύματος τηλεαγοράς, μόλις λήφθηκε η επιστολή της Αρχής.

Στη συνέχεια, η Λειτουργός της Αρχής, κ. Μαριάννα Αλετράρη, αφού έλαβε τον λόγο από την Πρόεδρο της Αρχής, διευκρίνισε ότι πρόκειται για 3 αναφορές σχετικά με τη χρήση της θερμάστρας στο μπάνιο, οι οποίες, παρά το ότι είχαν διάρκεια γύρω στα 4 δευτερόλεπτα η κάθε μία, επαναλαμβάνονταν, στο πλαίσιο προβολής του εντεκάλεπτου μηνύματος

τηλεαγοράς. Επιπλέον, πέραν της χρήσης της θερμάστρας στο μπάνιο, η παρούσα υπόθεση εξετάζει παραβάσεις που αφορούν στην προβολή υπερβολικών ή/και ανυπόστατων ισχυρισμών, όπως προέκυψαν μετά από τη διερεύνηση. Ειδικότερα, στο πλαίσιο του μηνύματος τηλεαγοράς της θερμάστρας MOLINO, μεταδόθηκε ισχυρισμός σε σχέση με την ενεργειακή απόδοση, ότι δηλαδή η θερμάστρα αυτή έχει ισχύ 500 Watt, έχοντας την ίδια απόδοση με μια σόμπα των 2000 Watt και ο εξής ισχυρισμός σε σχέση με το κόστος λειτουργίας: *«μιλάμε για οικονομία μέχρι και 75% σε σχέση με σόμπα χαλαζία ή άλλο θερμαντικό σώμα που είναι βαριά και επικίνδυνα»*. Ωστόσο, η Αρχή έλαβε απάντηση από την Υπηρεσία Ενέργειας του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, που αναφέρει ότι η ενεργειακή απόδοση της κεραμικής σόμπας, σε σχέση με μια θερμάστρα χαλαζία είναι περίπου η ίδια, αλλά συγκρίνοντας τη σόμπα αυτή με άλλους τύπους θέρμανσης, όπως με θερμαντικό σώμα νερού (κεντρική θέρμανση λέβητα) και με σόμπα υγραερίου, η κεραμική σόμπα υστερεί σε ενεργειακή απόδοση πρωτογενούς ενέργειας.

Η Πρόεδρος της Αρχής υπέδειξε ότι με βάση τα πιο πάνω στοιχεία, αποδεικνύεται ότι οι εν λόγω ισχυρισμοί ήταν υπερβολικοί ή/και ανυπόστατοι. Ακολούθως, η Λειτουργός της Αρχής, είπε ότι όσον αφορά στην ωφέλιμη θερμική ισχύ της κεραμικής θερμάστρας, οι εμπειρογνώμονες του Υπουργείου Ενέργειας αναφέρουν ότι εάν η ηλεκτρική ισχύς είναι 500 W, η ωφέλιμη θερμική ισχύς θα είναι περίπου 450 W. Οπότε θεωρούν ότι δεν μπορεί να συγκριθεί με μια σόμπα θερμικής ισχύος 2000 W και καταλήγουν ότι τα στοιχεία για την κεραμική θερμάστρα είναι ανακριβή. Σχετικά με το κόστος λειτουργίας, συνέχισε η Λειτουργός, η Υπηρεσία Ενέργειας του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας παρατηρεί ότι σε ηλεκτρική ισχύ της κεραμικής θερμάστρας των 500 Watt, για 1 κιλοβατώρα, η ωφέλιμη θερμική ισχύς κοστίζει 24 σεντ, ενώ διευκρινίζεται ότι το κόστος λειτουργίας της σόμπας χαλαζία, ακτινοβολίας και ηλεκτρικού καλοριφέρ με λάδι είναι περίπου το ίδιο. Ωστόσο συγκρίνοντας το κόστος λειτουργίας μεταξύ της υπό εξέταση κεραμικής θερμάστρας και του λέβητα νερού με σώματα, η Υπηρεσία Ενέργειας επισημαίνει ότι για το κόστος λειτουργίας του λέβητα νερού με σώματα, η ωφέλιμη θερμότητα κοστίζει 8 σεντς την κιλοβατώρα και καταλήγουν ότι *«η λειτουργία της κεραμικής θερμάστρας είναι πολύ πιο δαπανηρή από το θερμαντικό σώμα νερού.»*

Ακολούθως, η Λειτουργός, αναφέρθηκε στη δεύτερη παράβαση που αφορά στον δυσφημιστικό χαρακτήρα του υπό εξέταση μηνύματος τηλεαγοράς και ειδικότερα ότι αυτό περιείχε αναφορές που ξεκάθαρα δυσφήμιζε άλλα μέσα θέρμανσης, αναφέροντας συγκεκριμένες δυσφημιστικές αναφορές και πλάνα που τις συνόδευαν, όπως περιλαμβάνονται στον Πίνακα Α', οι οποίες ήταν επαναλαμβανόμενες, στο πλαίσιο μετάδοσης του εν λόγω μηνύματος τηλεαγοράς, το οποίο είχε διάρκεια σχεδόν 11 λεπτά.

Ο Γενικός Διευθυντής του οργανισμού, κ. Αχιλλέας Δημητρίου υπεραμύνθηκε της μη απάντησης στα στοιχεία που αφορούν στους υπερβολικούς ή/και ανυπόστατους ισχυρισμούς, καθότι ο ίδιος δεν είναι τεχνικός και δεν έχει τη δυνατότητα να αναλύσει τις λεπτομέρειες και να ελέγξει τα στοιχεία. Εξέφρασε στη συνέχεια την άποψη ότι έγινε λανθασμένα στέρηση του δικαιώματος του οργανισμού να υπερασπιστεί τον εαυτό του, καθότι στις επιστολές της Αρχής, γίνονται αναφορές σε γνωμάτευση που έλαβε η Λειτουργός Διερεύνησης της Αρχής από Λειτουργό της Υπηρεσίας Ενέργειας, χωρίς ο οργανισμός να γνωρίζει τι ρωτήθηκε και τι απάντησε η Υπηρεσία Ενέργειας. Ο κ. Δημητρίου υποστήριξε ότι, στο πλαίσιο των κανόνων της φυσικής δικαιοσύνης, ο οργανισμός έπρεπε να ενημερωθεί για τη γνωμάτευση, για να την κοινοποιήσει στους πελάτες του και να λάβει τη δική τους επιστημονική άποψη, καθότι πρόκειται για εξειδικευμένο τεχνικό θέμα.

Σε σχέση με την ισχυριζόμενη στέρηση του δικαιώματος του οργανισμού να υπερασπιστεί τον εαυτό του, η Πρόεδρος της Αρχής έδωσε το λόγο στη διερευνώσα Λειτουργό της Αρχής, κ. Μαριάννα Αλετράρη για να απαντήσει. Η κ. Αλετράρη ανέφερε ότι, με βάση τον Κανονισμό 42(4), ο Λειτουργός έχει αρμοδιότητα να ακούσει οποιουσδήποτε μάρτυρες και να πάρει γραπτές καταθέσεις από εμπλεκόμενα πρόσωπα, τα οποία οφείλουν να δώσουν κάθε σχετική πληροφορία ή στοιχεία. Ως εκ τούτου, στην προκειμένη περίπτωση, η διερευνώσα Λειτουργός έλαβε γραπτές καταθέσεις από 4 φορείς, συμπεριλαμβανομένου και του οργανισμού. Ακολούθως η Αρχή με επιστολή της, κοινοποίησε στον οργανισμό τον Πίνακα Α' με τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στον Πίνακα Α' περιέχεται και το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού μηνύματος του Λειτουργού της Υπηρεσίας Ενέργειας, στο οποίο έκανε αναφορά ο εκπρόσωπος του οργανισμού, ως πιο πάνω. Επιπλέον, το περιεχόμενο του εν λόγω

ηλεκτρονικού μηνύματος συμπεριλαμβάνεται και στην επιστολή που η Αρχή είχε αποστείλει στον οργανισμό, με την οποία ζητούσε την απόσυρση του μηνύματος τηλεαγοράς. Η Λειτουργός πρόσθεσε ότι, στην επιστολή με την οποία τέθηκαν ενώπιον του οργανισμού οι διερευνώμενες παραβάσεις, παρέχόταν το δικαίωμα στον οργανισμό, εάν επιθυμούσε, να ζητήσει να επιθεωρήσει το διοικητικό φακέλου της υπόθεσης, χωρίς ωστόσο να υποβληθεί σχετικό αίτημα από τον οργανισμό.

Ο κ. Δημητρίου σημείωσε ότι, παρά το γεγονός ότι η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης λειτουργεί εδώ και δεκαετίες, εντούτοις ο ίδιος ουδέποτε ζήτησε να έρθει να επιθεωρήσει κάποιο φάκελο και ούτε πρόκειται να το πράξει στο μέλλον, με το Μέλος της Αρχής, κ. Σέργιο Ποΐζη, να διερωτάται με ποιόν τρόπο θα ελάμβανε γνώση των στοιχείων, αφού δεν είχε ζητήσει να επιθεωρήσει το διοικητικό φάκελο. Ο κ. Δημητρίου διατύπωσε τη γνώμη ότι θα έπρεπε να κοινοποιηθούν στον οργανισμό όλα τα στοιχεία, προκειμένου να τα προωθήσουν στον πελάτη τους και να τους παράσχει τη δική του τεχνική άποψη, καθότι πρόκειται για πολύ εξειδικευμένο τεχνικό θέμα. Το Μέλος της Αρχής, κ. Τάσος Κυρμίτσης, διευκρίνισε ότι ακόμα και στα Ποινικά Δικαστήρια, οι κανόνες της φυσικής δικαιοσύνης δεν υποχρεώνουν τη μια πλευρά να παραχωρήσει τις καταθέσεις στην άλλη πλευρά, εάν αυτή δεν το ζητήσει.

Κατά τη λήξη της διαδικασίας, ο εκπρόσωπος του οργανισμού, αφού ευχαρίστησε την Αρχή, αποχώρησε από την Αίθουσα Συνεδριάσεων.

Αναφορικά με τις θέσεις και/ή απόψεις του οργανισμού, όπως αυτές εκφράστηκαν προφορικά από το Γενικό Διευθυντή του οργανισμού, κ. Αχιλλέα Δημητρίου, κατά την ενώπιον της Αρχής διαδικασία για σκοπούς επιβολής κύρωσης, η Αρχή επαναλαμβάνει τα όσα αναφέρθηκαν προφορικά κατά τη Συνεδρία από την Πρόεδρο, τα Μέλη και την αρμόδια Λειτουργό, και επισημαίνει επιπλέον τα ακόλουθα:

Σε σχέση με τις αναφορές στο υπό εξέταση μήνυμα τηλεαγοράς για χρήση της θερμάστρας στο μπάνιο και τον ισχυρισμό του οργανισμού ότι *«τα πρόσωπα που απεικονίζονται στο πλάνο προβάλλονται ντυμένα κανονικά, και όχι με πιτζάμες ή μπουρνούζια και άρα μόνο ένας μη*

νοήμων, θα εκλάμβανε διαφορετικά το ότι ναι μεν μπορείς να βάλεις τη θερμάστρα στο μπάνιο, αλλά όχι όταν κάνεις μπάνιο», η Αρχή διευκρινίζει ότι μόνο ορισμένες ηλεκτρολογικές συσκευές μπορούν να χρησιμοποιηθούν μέσα στο μπάνιο, οι οποίες ανήκουν σε ειδική κατηγορία ηλεκτρικού ρεύματος και φέρουν συγκεκριμένο εξοπλισμό. Εν προκειμένω, όπως και ο ίδιος ο κατασκευαστής του προϊόντος προειδοποιεί, η κεραμική θερμάστρα πρίζας MOLINO, δεν είναι ασφαλής να χρησιμοποιείται σε χώρους όπου υπάρχουν υδρατμοί ή όταν η θερμάστρα έρχεται σε απευθείας επαφή με το νερό. Ωστόσο, κατά τη διάρκεια του υπό εξέταση μηνύματος τηλεαγοράς μεταδόθηκαν κατ' επανάληψη ισχυρισμοί, συνοδευόμενοι από σχετικά πλάνα, οι οποίοι δημιουργούν την εντύπωση στο μέσο τηλεθεατή ότι η κεραμική θερμάστρα πρίζας MOLINO μπορεί να χρησιμοποιηθεί στο μπάνιο. Η Αρχή επισημαίνει ότι ακόμη και αν κάποιος είναι ντυμένος κανονικά, στο χώρο του μπάνιου ενδεχομένως να υπάρχουν υδρατμοί, καθιστώντας τη χρήση της θερμάστρας μη ασφαλή. Περαιτέρω, η Αρχή υποδεικνύει ότι οι ευάλωτες ομάδες τηλεθεατών, όπως είναι οι ανήλικοι και οι ηλικιωμένοι, παρακολουθώντας το εν λόγω μήνυμα τηλεαγοράς, ήταν δυνατό να παραπλανηθούν και να παρασυρθούν να χρησιμοποιήσουν τη θερμάστρα στο μπάνιο, θέτοντας έτσι σε κίνδυνο την ασφάλειά τους.

Η Αρχή εκφράζει την έντονη δυσαρέσκειά της για το γεγονός ότι το εν λόγω μήνυμα τηλεαγοράς προβάλλει πλάνα και εμπεριέχει αναφορές χρήσης της θερμάστρας στο μπάνιο που αντίκεινται στις υποδείξεις του κατασκευαστή του προϊόντος. Η Αρχή επαναλαμβάνει, ως η απόφασή της ημερομ. **8.9.2021**, ότι θεωρεί την ως άνω παράβαση, ως ιδιαίτερα σοβαρή, λαμβάνοντας υπόψη την επικινδυνότητα χρήσης ηλεκτρικών συσκευών στο μπάνιο και το ενδεχόμενο αυτό να προκαλέσει ηλεκτροπληξία.

Όσον αφορά στον ισχυρισμό του οργανισμού περί παράβασης των κανόνων της φυσικής δικαιοσύνης και στέρησης του δικαιώματος του οργανισμού να υπερασπισθεί τον εαυτό του, η Αρχή παραπέμπει τον οργανισμό στην απόφασή της ημερομ. **8.9.2021** και σημειώνει ότι η ερευνώσα Λειτουργός, στο πλαίσιο της διερεύνησης και δυνάμει του Κανονισμού 42(4), ζήτησε και έλαβε γραπτές καταθέσεις από αρμόδιες υπηρεσίες και τμήματα, αλλά και από τον ίδιο τον οργανισμό. Κατόπιν σχετικής απόφασης της Αρχής, οι διερευνώμενες παραβάσεις

τέθηκαν υπόψη του οργανισμού με επιστολή της Αρχής ημερομ. **19.5.2021**. Με την εν λόγω επιστολή της, η Αρχή κοινοποίησε στον οργανισμό τον Πίνακα Α', ημερομ. **5.5.2021**, στον οποίο εκτίθενται όλα τα γεγονότα και οι απαραίτητες λεπτομέρειες για τις υπό διερεύνηση πιθανές παραβάσεις που διατυπώθηκαν εναντίον του οργανισμού. Ο Πίνακας Α' εμπεριέχει και το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού μηνύματος του Λειτουργού Βιομηχανικών Εφαρμογών της Υπηρεσίας Ενέργειας του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, κ. Κυριάκου Κίτσιου, ημερομ. **16.2.2021**, προς τη Λειτουργό Διερεύνησης της Αρχής, στο οποίο αναφέρθηκε ο Γενικός Διευθυντής του οργανισμού. Εξάλλου, με την ως άνω επιστολή της, η Αρχή παρείχε το δικαίωμα στον οργανισμό, εάν επιθυμούσε, να επιθεωρήσει το διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, χωρίς ωστόσο να υποβληθεί σχετικό αίτημα από τον οργανισμό. Υπενθυμίζεται, επιπλέον, από την Αρχή ότι το περιεχόμενο του ως άνω ηλεκτρονικού μηνύματος του Λειτουργού της Υπηρεσίας Ενέργειας συμπεριλαμβάνεται και στην επιστολή της Αρχής, ημερομ. **18.5.2021**, με την οποία η Αρχή είχε ζητήσει την άμεση απόσυρση του εν λόγω μηνύματος τηλεαγοράς. Επομένως ο οργανισμός είχε όλα τα στοιχεία και πληροφορίες, τα οποία ήταν απαραίτητα, προκειμένου να είναι σε θέση να υπερασπισθεί τον εαυτό του.

Συνοψίζοντας, η Αρχή επαναλαμβάνει, ως η απόφασή της ημερομ. **8.9.2021**, ότι το μήνυμα τηλεαγοράς της μίνι φορητής κεραμικής θερμάστρας πρίζας MOLINO περιείχε υπερβολικούς ισχυρισμούς, παρουσιάζοντας ουσιαστικά τη συγκεκριμένη μίνι θερμάστρα, ως το αποκλειστικό μέσο θέρμανσης που χρειάζεται μια κατοικία για να παραμείνει ζεστή το χειμώνα. Επίσης, με βάση τα στοιχεία που η Αρχή έχει ενώπιόν της, αποδεικνύεται ότι οι ισχυρισμοί που εμπεριέχονται στο υπό εξέταση μήνυμα τηλεαγοράς σε σχέση με (α) την ενεργειακή απόδοση, (β) το κόστος λειτουργίας της και (γ) τη χρήση της θερμάστρας στο μπάνιο είναι υπερβολικοί, ανακριβείς ή/και ανυπόστατοι. Τέλος, το εν λόγω μήνυμα τηλεαγοράς περιείχε δυσφημιστικές αναφορές για άλλα μέσα θέρμανσης.

Καταλήγοντας, η Αρχή κρίνει σκόπιμο να επαναλάβει, ως η απόφαση της ημερομ. **8.9.2021**, ότι όλες οι διαφημίσεις και τα μηνύματα τηλεαγοράς θα πρέπει να συνάδουν με τον Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000

(Κ.Δ.Π 10/2000) και να μην περιέχουν υπερβολικούς ή/και ανυπόστατους ισχυρισμούς για τα διαφημιζόμενα προϊόντα ή υπηρεσίες, κατά τρόπο που ενδέχεται να δημιουργούν λανθασμένες εντυπώσεις, να παραπλανούν ή/και να θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των τηλεθεατών.

Επιπρόσθετα, η Αρχή τονίζει για ακόμη μια φορά ότι οι διαφημίσεις και τα μηνύματα τηλεαγοράς, απαγορεύεται να δυσφημίζουν άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες, καθότι τέτοιου είδους πρακτικές ενθαρρύνουν τον αθέμιτο ανταγωνισμό και συνεπώς συνιστούν σοβαρές παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας.

Εν όψει των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη της όλα τα ενώπιον της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων και των προφορικών απόψεων του οργανισμού για σκοπούς επιβολής κυρώσεων, όπως εκφράστηκαν από το Γενικό Διευθυντή του οργανισμού κατά την ενώπιον της Αρχής διαδικασία, ως επίσης τη φύση, τη βαρύτητα, τη διάρκεια και τη σοβαρότητα των παραβάσεων, καθώς και την όλη συμπεριφορά του οργανισμού, ως προς τη διάπραξη παρόμοιας φύσεως παραβάσεων, αλλά και την επιβεβαίωση, εκ μέρους του οργανισμού, για τον τερματισμό μετάδοσης του υπό εξέταση μηνύματος τηλεαγοράς, ως η σχετική υπόδειξη της Αρχής, αποφασίζει όπως επιβάλει στον οργανισμό, για τις παραβάσεις που έγιναν στις **9.12.2020**, κυρώσεις ως ακολούθως:

- Για την παράβαση της **Παραγράφου Β.1** (υποστοιχείο **1**) του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000), **το διοικητικό πρόστιμο των €250.**
- Για την παράβαση της **Παραγράφου Β.3** (υποστοιχείο **2**) του Κώδικα Διαφημίσεων, Τηλεμπορικών Μηνυμάτων και Προγραμμάτων Χορηγίας, όπως εκτίθεται στο Παράρτημα ΙΧ των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π 10/2000), **το διοικητικό πρόστιμο των €250.**

Ο οργανισμός καλείται να εμβάσει προς την Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου το διοικητικό πρόστιμο των **€500** που του έχει επιβληθεί μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την κοινοποίηση σ' αυτόν της παρούσας απόφασης.

(ΡΟΝΑ ΚΑΣΑΠΗ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

Μ.Α.